

Chocolaterie Mélusine : l'histoire d'une transmission réussie

Publié le 02/01/2019 à 14:49 | Mis à jour le 04/01/2019 à 19:17



Alexandre et Sandrine Burgault ont racheté en septembre 2017 la chocolaterie La Mélusine, rue Bourbon à Châtelleraud. © Photo NR

A Châtelleraud, la chocolaterie La Mélusine a changé de mains il y a un an. Bernard Ricolleau a transmis à son ancien apprenti, Alexandre Burgault. Qui ne le regrette pas.

A Châtelleraud, la (bonne) réputation de la chocolaterie **La Mélusine** n'est pas à faire. Créée en 1986 par Bernard et Nadine Ricolleau, cette boutique de la rue Bourbon a été reprise en septembre 2017 par un couple de

trentenaires originaire du Châtelleraudais, Alexandre et Sandrine Burgault. Le nouveau patron, titulaire du brevet de maîtrise de pâtissier-chocolatier, connaît bien la maison : il y a fait son apprentissage au début des années 2000 au côté de « Monsieur Ricolleau ».

Dix-sept ans plus tard, le passage de témoin s'est fait presque naturellement : « *Nous n'étions pas du tout préparés à vendre*, expliquait Bernard Ricolleau dans nos colonnes il y a un an. *On imaginait ça plutôt à un horizon 3 à 5 ans, à l'âge de la retraite. Mais, après réflexion, on s'est dit qu'Alexandre avait le profil idéal. C'est un ancien apprenti de la maison, capable, sérieux... J'ai formé 35 jeunes ici. Je me suis toujours dit : " Si l'un d'eux peut reprendre un jour, ça serait super ". »*

« On a fait une très bonne première année » Avec le recul, les repreneurs – qui emploient une vendeuse et deux apprentis – ne regrettent pas leur choix : « *On a fait une très bonne première année. La clientèle fidèle est restée, on a quelques nouveaux clients. On a atteint notre prévisionnel malgré quelques couacs : la climatisation du magasin nous a lâchés, une machine du labo est tombée en panne. C'est le lot de toute entreprise mais ça a nécessité des frais imprévus. »*

Alexandre et Sandrine Burgault se sentent à l'aise dans leur nouveau costume de dirigeant. Même s'ils reconnaissent que « *la gestion de l'humain n'est pas simple* ». En cas de difficulté, ils peuvent toujours compter sur les conseils avisés de M. et Mme Ricolleau, avec qui ils ont gardé d'excellents contacts. Depuis son arrivée, le jeune couple a apporté sa touche personnelle dans la boutique : « *On a développé la partie pâtisserie – notamment les macarons qui marchent très bien – ainsi que les glaces artisanales en période estivale* ». En revanche, il n'a rien révolutionné dans le domaine de la chocolaterie. « *On a gardé les mêmes gammes de chocolats. Ça a toujours été la force de la boutique, pourquoi changer ?* » A Châtelleraud, la Mélusine n'a pas perdu son âme.

REPÈRES

- **Chocolaterie-pâtisserie La Mélusine**, 97, rue Bourbon à Châtelleraud
- **Contact** : 05.49.23.08.24
- **Chiffre d'affaires 2018** : 240.000 €
- **Gérants** : Alexandre et Sandrine Burgault

Anthony FLOCH

Journaliste, rédaction de Châtelleraud